

希望の声だより

令和6年11月6日 11月号

◆ 9月の希望の声から

(ご意見)

- 1 病棟のデイルームに電子レンジがあったら嬉しい。
- 2 病室がなんとなく暗い……
- 3 92歳になりました。元気でやっています。その節は大変お世話になりました。勤務場所が変更され場所がわからずこの様な形になりました。優しさが心に沁み短歌に托しました。下手な短歌もその心を扱ってください。お元気で
梗塞で優しさに触れし看護婦の
記憶に残る〇〇〇の名
- 4 糖尿病外来を母を連れて数年通ってます
体重測定と血圧を測らないといけません、体重計を外に(ろう下)出しておくと思えます。貼り紙があちこちはってありますが、年寄りや老眼の私には意味をなしていません。事務の人がああしてこうしてと患者に案内しますが、みなわかりにくとまどっている様子をよく見かけます。
新鮮なまっさらな目で、歩いて様子を見てほしいです。

※原文のまま掲載しています。

(回答)

- 1 貴重なご意見ありがとうございました。病棟のデイルームの電子レンジ設置につきましては、感染や医療安全の観点から設置しておりません。ご理解のほどをよろしくお願い致します。
- 2 病室の照明及び廊下照明を2025年度にLED照明に取替工事を行う予定であり、取替により照明は明るくなると思えます。
貴重なご意見ありがとうございました。
- 3 感謝の言葉を頂きました。ありがとうございました。励みになります。
- 4 貴重なご意見をありがとうございます。測定については、診療の一連として診察室で執り行っています。
掲示物については、ご指摘を基に、皆さまにとって、分かりやすい掲示に努めてまいります。

◆9月の希望の声の概要

- | | |
|--------------|-----|
| 1. 施設設備について | 1 件 |
| 2. 職員の態度について | 1 件 |
| 3. 食事について | 0 件 |
| 4. その他 | 2 件 |

皆様からの貴重なご意見ありがとうございました。これらのお言葉を励みに「心が通い信頼される医療」に努めて参ります。

希望の声 総数 4 件

■施設設備について ■職員の態度について ■その他

