

# 先進漢方治療センターでは、電話再診を始めます

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の感染拡大を防止する観点から、当院の先進漢方治療センターに定期的に予約受診されている患者さんに対して、2020年5月6日から電話再診（電話処方）を始めます。担当医が「電話診療で可能」と判断した場合に、電話再診による処方箋発行を行います。

## ■実施内容■

1. 対象：先進漢方治療センターに予約し定期的に受診している患者さん  
（初診の方は対象外となります）

2. 実施期間：令和2年5月6日（水）～令和2年5月18日（月）予定  
※今後の状況により期間が変更されることもあります  
期間が変更となる場合は当ホームページでお知らせいたします

### 3. 電話再診専用受付

電話番号：0942-27-7844

受付時間：平日（月曜日から金曜日）13時～16時

※予約日の前々日（2日前）までにできるだけ早めにご連絡ください。

※予約日の前日または当日にお電話いただいた場合は、予約日当日の電話再診ができない場合がありますので予めご了承ください。

※予約日が未定の患者さんは、Aブロック受付（医療センター代表 0942-22-6111）へご連絡いただき、予約を取った上で、電話再診専用受付へご連絡をお願いします。

※かかりつけ以外の薬局を希望される場合は、現在処方されているお薬を取り扱っているか事前に薬局へご確認のうえ、ご連絡いただくとスムーズに受付ができます。

### 4. 診療費について

次回来院時にお支払ください。

（ご注意）

当院では、診療科の特性上、先進漢方治療センター以外の診療科では電話再診は行っておりませんので、予めご了承ください。各診療科においては、受診間隔を空けるため長期処方も行っておりますので、担当医へご相談ください。

## ■手続きの流れ■

電話再診を希望される患者さんは、次の手続きをお願いします

### 1. 電話再診専用受付へお電話ください

#### 【電話再診専用受付】

**電話番号：0942-27-7844**

受付時間：平日（月曜日から金曜日）13時～16時

※担当医へ確認するため予約日の前々日（2日前）までにご連絡をお願いします

※予約日の前日または当日にお電話いただいた場合は、予約日当日の電話再診ができない場合がありますので予めご了承ください。

### 2. 必要事項を確認します

受付担当者が、本人確認等のため、次の項目について確認しますので  
お手元に、当院の診察カード、予約票、お薬手帳のご準備をお願いします

- ①診察券番号（ID番号）
- ②生年月日
- ③必ず連絡がつく電話番号（可能な限り携帯電話番号）
- ④予約日
- ⑤診療科名
- ⑥担当医
- ⑦希望調剤薬局情報（薬局名、住所、電話番号、ファックス番号等）、

### 3. 担当医による電話再診の可否を確認します

受付後、担当医へ電話再診の可否について確認します。

電話再診が可能な場合は、予約日当日に担当医から連絡があります。

また、担当医が症状等から電話再診ができないと判断した場合は担当医より予約日の前日までに連絡があります。

### 4. （予約日当日）電話再診

原則、予約時間帯前後に担当医から患者さんの指定した連絡先へ電話します。

現在の症状などお尋ねし、処方箋発行し、当院から希望する調剤薬局へファックスします。

### 5. お薬受取

お薬の受け取り方法については、患者さん自身で希望する調剤薬局へ確認してください。