



◆ 10月の希望の声から

久留米大学医療センター



(ご意見)

1 リハビリの先生は、途中で変わられると(私)患者としては、不安になります。リハビリのやり方も違うので戸惑います。できれば最後まで同じ担当の先生の方が安心します。

2 洗濯に関する件

香害が現実社会の中で、出初めています。多数の環境の違い、人々が変わるがわる入変わる洗濯機、それに使う洗剤に含まれる芳香剤、色んな香りがありますが、強弱もあります。一時期ほどでもありませんが、強い香りやある種の香りには、アレルギーをもっている方も出てきております。前を通るだけで息苦しくなる時があります。せめて『強い香りの物はなるべくお控えください』などの要望がなされる事を願います。

※原文のまま掲載しています。

(回答)

1 この度は、担当が変わったことで、不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。リハビリテーション部では、大学病院との定期的なローテーションや部署内移動により、担当が変更することがあります。また、職員の(長期・短期)休暇や患者さんの診療科変更および病棟転棟によっても担当を変更することもあります。担当が変更になっても、内容が変わらないように申し送りを行っています。今後は、申し送り体制の強化や標準的リハビリプログラムを見直し、職員全員に周知していきます。この度は貴重なご指摘をいただきありがとうございました。

2 この度は、洗濯に関して不快な思いをおかけし、申し訳ありません。

香りの感じ方には個人差があり、消費者庁などの5庁が記している香りに関する啓発ポスターを洗濯スペースに掲示することいたしました。この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

(ご意見)

3 コンビニ(ファミリーマート)は、日曜日も開けてほしいです。(シャンプー・洗剤等無くなった時困る)

4 散歩コースや屋上庭園に高めのイスを設置してくれるといいと思います。股関節の手術を受けた方も多いため、あまり低いイスは座れません。やっと許可も出て、外で座ってのんびりとおしゃべりしたくても、低すぎると座るのにためらってしまいます。特に両足されたかたは・・・

※原文のまま掲載しています。

(回答)

3 この度は、ご不便をおかけし、大変申し訳ありません。頂いたご要望につきましては、関係業者と情報共有させていただきます。

4 この度は、ご不便をおかけし、大変申し訳ありません。過去にもこのような希望の声があり、リハビリ科スタッフとも検討し高さの調整を行ってまいりました。しかし利用される方々の身長やニーズも多様であることを鑑みて、今後さらに検討を進めて参ります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。



◆ 10月の希望の声の概要

希望の声 総数 5件

1. 施設設備について	2 件
2. 職員の態度について	0 件
3. 食事について	0 件
4. その他	3 件

皆様からの貴重なご意見ありがとうございました。今月は施設に関するご意見や、香害という現代社会問題などのご意見を頂きました。今年1年沢山のお言葉を頂きありがとうございました。これらのお言葉を励みに「心が通い信頼される医療」に努めて参ります。どうか心温まるX'masをお過ごしください。来年も皆様に沢山素敵なことがありますようスタッフ一同お祈りいたします。

